

ความสำเร็จในการบริการลูกค้ากรณีไฟดับ (OMS-ETR)

- นโยบาย ผวก. เกณฑ์ประเมินผลฯ ปี 2567 ค่าเป้าหมาย ความสำเร็จในการบริการลูกค้ากรณีไฟดับ (OMS-ETR) ระดับ 5 70%

ลำดับที่	กฟฟ.	ผลการดำเนินการ
1	กฟน.2	98.89%
2	กฟต.3	97.35%
3	กฟน.3	97.20%
4	กฟก.2	95.69%
5	กฟก.3	95.50%
6	กฟน.1	94.37%
7	กฟฉ.2	93.90%
8	กฟก.1	92.66%
9	กฟฉ.3	92.38%
10	กฟฉ.1	92.29%
11	กฟต.1	89.88%
12	กฟต.2	80.76%

ลำดับที่	กฟฟ.	ผลการดำเนินการ
1	กฟส.น่าน	99.65%
2	กฟจ.สุโขทัย	99.62%
3	กฟอ.ตะพานหิน	99.38%
4	กฟจ.พิจิตร	99.33%
5	กฟอ.แม่สอด	99.25%
6	กฟอ.สวรรคโลก	99.20%
7	กฟจ.กำแพงเพชร	98.94%
8	กฟอ.ขามเฒ่า	98.93%
9	กฟจ.พิษณุโลก	98.92%
10	กฟจ.ตาก	98.58%
11	กฟส.แพร่	98.24%
12	กฟส.อุตรดิตถ์	97.83%

*ข้อมูล ณ วันที่ 21 ส.ค. 2567